

2023 年第二届佛山市“青年匠才”职业技能大赛
健康照护项目
技术工作文件

2023 年第二届佛山市“青年匠才”职业技能大赛组委会

2023 年 11 月

目 录

一、技术描述	1
(一) 项目概要	1
(二) 基本知识与能力要求	1
(三) 竞赛相关文件	5
二、试题与评判标准	6
(一) 试题	6
(二) 比赛时间及试题具体内容	7
(三) 评判标准	8
(四) 公布方式	13
三、竞赛细则	13
(一) 竞赛时间安排	13
(二) 赛项实施细则	14
(三) 违规行为	17
(四) 申述与仲裁	17
四、赛场、设施设备等安排	18
(一) 赛场规格要求	18
(二) 基础设施清单	18
五、安全、健康要求	20
六、其他	21
附件1 试题	22

一、技术描述

(一) 项目概要

健康照护项目是指健康照护从业人员运用基本医学护理知识与技能，在医院、社区、养老机构、家庭等场所，为照护对象提供健康照护及生活照料的竞赛项目。选手基于真实情境案例，评估照护对象的身心照护需求；基于评估结果并按照工作任务要求，完成实操技能；按照特定情境，制定持续改进照护计划、绘制健康教育海报或撰写反思报告（统称为文字表达任务）；将安全照护、沟通交流、心理支持、健康教育、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护服务全过程中。

(二) 基本知识与能力要求

选手应具备健康照护师的职业道德和职业素养，掌握医学基础知识，照护基础知识，相关法律、法规知识，具有工作组织与管理、沟通及人际交往、解决问题及创新、评估需求和规划照护服务、提供实际照护、评价照护结果等能力，为照护对象提供专业、安全、规范的照护服务，促进照护对象身心健康并提高其生活质量。本赛项选手应具备的基本知识与工作能力要求如下：

	相关要求	权重比例 (%)
1	工作组织与管理能力	

基本 知识	<ul style="list-style-type: none"> •健康、安全、环保、卫生法规、指南、常规和相关文件 •感染风险及控制知识与方法 •职业制服和个人防护用品的使用方法 •照护物品、设备及材料能够正确选择、有效使用并安全储存与处置 •涉及到药物安全的规定 •掌握时间管理技术 •符合人体力学原则 •环保工作实践的重要性 •绿色可持续发展的重要性（如节约使用物品等资源） •与他人协作的重要性 •管理自身持续职业发展的价值 	10
工作 能力	<ul style="list-style-type: none"> •遵循健康、安全、卫生标准、法规及规章制度 •采取适合的卫生措施预防感染 •识别和使用适当的制服和个人防护服（包括安全鞋） •有效地选择、使用、安全地保存材料 •根据规范确保安全储存及使用药物 •根据需要计划、安排工作，分配优先顺序 •确保工作实践安全且符合人体力学 •正确处理废弃物，绿色环保可持续 •与同行、其他从业者有效/高效合作 •能运用最新的实践标准和法律法规（如运动安全、健康与安全） 	
2	沟通及人际交往能力	
基本 知识	<ul style="list-style-type: none"> •树立和维护照护对象信心的重要性 •与照护对象及家属建立和维持相互信任、合作关系的重要性 •遵守照护对象及家人的信息保密和隐私保护相关规定 •支持照护对象康复、成长、发展的指导技巧及健康教育 •在健康促进范畴内与照护对象和/或家人达成共识的方法 •解决矛盾冲突和误解的方法 •与有沟通或认知障碍照护对象的沟通交流的技能和方法，如：认知症、听力障碍等 •准确记录信息的重要性 •专业的与照护对象及其他卫生人员互动的方法 •照护对象照护过程中涉及的同事、专业人员的作用、能力和需要 •建立和维护高效工作关系的重要性 	10
工作 能力	<ul style="list-style-type: none"> •保持与照护对象合作的敏感性 •保持良好的职业素养和专业行为，包括仪容仪表 •在合适的情境下，采用正确的方式与照护对象进行开放式或闭合式交流，建立和谐关系 •尊重照护对象有接受和拒绝照护的自主性和权力 •诚实对待照护对象 •尊重照护对象的文化和信仰 •照护过程中采用治疗性沟通方式，包括：主动倾听、提问技巧、非语言沟通方法、以及采用恰当的健康教育技能 	

	<ul style="list-style-type: none"> •指导照护对象学会新的“生活技能” •以专业的方法与有沟通或认知障碍的照护对象进行沟通交流 •以适当的方式与照护对象家属进行专业有效的沟通，确保以照护对象需求为中心 •与同事、医护人员、照护对象及其家人协商以保障提供的照护形式、等级正确，满足照护对象的自主性和需要 •与同事始终能保持有效的语言和书面沟通 •用正确的格式记录照护对象信息（如记录单） •在专业讨论中能表述和呈现照护对象情况及具体案例 	
3	解决问题及创新的能力	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> •熟悉健康照护工作中可能发生情况的常见类型 •当照护对象及家人不愿意就出现的问题进行讨论时，分析其原因以及应对方法 •与照护对象合作，在解决问题时尊重照护对象的愿望 •密切、持续观察照护对象的重要性，及时发现照护对象未能意识到的风险和问题 •寻找创造性解决问题的方法，提升照护对象生活质量和幸福感，如为居家照护对象提供支持和帮助 •掌握本领域的最新趋势和发展，确保为照护对象提供最优质的服务 	
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> •了解照护对象的兴趣爱好及其性格特征，尊重并重视他的自身价值 •与照护对象讨论问题时，使照护对象充满信心 •帮助照护对象迅速识别问题，并能够通过自我管理来解决问题 •通过细致观察和反复询问及与照护对象针对问题进行结构化讨论，找出问题的根本原因 •根据具体情况需求，主动重新规划照护内容的优先性 •在解决照护对象问题过程中，认清自己的专业能力和权限，适当参考同事和其他专业人士的意见 •创新、发展、讨论出新的安全的工作方法以改善照护对象的生活质量和提高其幸福感（如利用辅助工具支持照护对象移动） •识别机会并预先主动提出改善照护对象的照护方式，例如，提前或选择正确时间进行讨论，能更有效利用照护对象的生活环境 	20
4	评估需求和规划照护服务能力	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> •人的生命周期及其发展规律 •各年龄段常见疾病、多发疾病及慢性疾病类型和相关治疗方法 •在不同日常生活情况下，整个生命周期内照护对象的健康特征、照护和康复情况 •关于人权、歧视和虐待的道德和法律 •与照护对象及其家人合作，准确判断照护对象的照护需求的技巧 •营养和特殊饮食的作用 •评估照护对象及其家人能力的技巧 •经济状况，如预算限制。 	10
工作	<ul style="list-style-type: none"> •仔细评估照护对象的环境和情境，确定照护对象照护需求，并认清 	

能力	<p>照护者自身角色的职业界限</p> <ul style="list-style-type: none"> •评估照护对象及其家人的能力 •识别照护对象营养状况和需求 •计划如何实施以照护对象为中心的照护 •备齐所需物品以便实施照护计划 •计划如何支持照护对象的康复服务 •实施照护前征求照护对象同意 •视情况向专业人员寻求帮助 	
5	提供实际照护能力	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> •照护对象的整体需求及所具备的能力 •照护对象的行为模式及驱动因素 •照护对象的情况（如个人情况和病史） •与不同照护对象及其家人合作时灵活性的重要性 •鼓励照护对象学习“新”技能，以提升其信心和独立性的技巧 •根据受教育程度，了解相应的解剖、病理、疾病和治疗知识 •健康相关参数的正常值（如正常血压值） •健康生活方式，以及如何采用积极方式予以促进 •照护对象使用药物的目的和潜在副作用 •潜在安全隐患 •促进照护对象移动的技巧，以及安全使用移动设备的知识 •衰弱、移动困难的照护对象的风险因素 •相关专业人员的作用，以及知道何时向同事和其他医务人员求助的重要性 •需要立即寻求医疗援助的情况 	
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> •促进和协助照护对象身体、心理和社会健康、成长和发展、照护和康复 •照护过程中尊重、遵守法律和道德的原则 •为照护对象构建积极的环境，并提供安全照护 •协助满足照护对象的卫生需求，并尊重和保护其隐私 •在照护中运用照护对象的潜在能力 •执行与文化背景习俗相适应的措施 •在本专业（或领域）实践范围内，执行相关的医疗任务，如急救、伤口护理、呼吸训练等 •监测各种健康相关参数，如血压、脉搏、体温、血糖、疼痛、体重，并告知照护对象相关信息 •针对照护对象常见危险因素采取预防措施（如压疮、肺炎和痉挛等） •持续观察照护对象，迅速识别需要关注和医疗处理及转诊的新问题，如压力性损伤等 •准确判断何时需要紧急医疗帮助，采取急救措施 •积极采取促进照护对象独立性的措施 •教育并促进照护对象健康的生活方式（如经常锻炼、戒烟等） •在实践和规定的范围中，对常见药物组及其副作用提出建议，如降压药和镇痛药 	40

	<ul style="list-style-type: none"> •在实践和规定的范围中为照护对象提供服药及药物储存的支持 •合理计划和安排时间，使照护对象都获得足够照护时间 •组织健康教育和康复训练，满足不同年龄组成员照护对象的需求 •结合照护对象自身资源促进活动，尊重照护对象需求，提供合适的移动技术 •有效且高效地利用资源 •提高照护对象生活质量 	
6	评价照护结果能力	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> •定期回顾和评价照护情况、获取照护对象及相关方反馈的重要性 •结合照护对象环境和现状，预期其达到的生活质量水平 •改变/改善照护的可能性 •健康相关产品和服务最新发展 •获得结果方法并进行评价 	
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> •通过与照护对象认真仔细讨论，了解其对照护的满意程度，理解其观点 •从照护对象家人、同事和相关专业人员那里获得更多信息 •了解能让照护对象心情愉悦的事情，及其所认为的“健康”与“幸福” •仔细倾听并积极回应照护对象任何问题，努力寻求解决方案 •评价照护计划给予照护对象帮助的程度 •与照护对象及其家人、同事、相关专业人士商讨照护计划的任何调整，就照护计划的修改达成共识 •记录评价结果 •根据照护对象可用资源，制定改进的行动计划 •向相关各方报告并记录任何值得关注的问题 •反思反馈并评价自己的工作实践 	10
合计		100

(三) 竞赛相关文件

1. 《佛山市人力资源和社会保障局、佛山市教育局关于举办第二届佛山市“青年匠才”职业技能大赛的通知》
2. 《第二届全国技能大赛健康照护项目（国赛）技术工作文件》

二、试题与评判标准

（一）试题

1. 试题

健康照护项目为单人赛项,要求选手在养老机构、医院或社区(两抽一)两个场景中,利用所掌握的基本知识和具备的工作能力,根据案例描述及标准化照护对象的需求,进行评估及有效的沟通,利用赛站内的资源,合理选用物品,完成规定的技能操作任务及文字表达任务,并将安全照护、沟通交流、心理支持、健康教育、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护服务全过程中,使照护对象得到安全、舒适、规范的照护,尊重照护对象并使之满意。健康照护项目包含4个主要的职业功能模块,分别为:基础照护、活动与康复、健康问题照护、生活照护。试题包括:情境描述、任务要求、任务说明,详见附件1。

2. 试题命制的办法、基本流程

（1）试题命制办法

健康照护项目以《佛山市人力资源和社会保障局、佛山市教育局关于举办第二届佛山市“青年匠才”职业技能大赛的通知》为基础,参考《第二届全国技能大赛健康照护项目(国赛)技术工作文件》的要求,依据《健康照护师国家职业技能标准》(2022年版)(人社厅发〔2022〕26号),参照世界技能大赛竞赛理念,以“全民健康”为主题,开展专业、科学、规范、有针对性的命题工作。

（2）基本流程

健康照护项目命题方案分为情境描述、任务要求、任务说明、评分标准四个部分，其中情境描述重点呈现医院、社区、养老机构三个场景中照护对象及相关信息，包括照护对象的一般情况，目前主要健康问题，既往简要病史，以及照护对象家庭、社会、经济条件等信息；任务要求及任务说明呈现本次竞赛在规定的时间内要完成的具体任务及详细说明。

（二）比赛时间及试题具体内容

1. 比赛时间安排

健康照护项目要求选手完成文字表达任务及技能操作任务。文字表达任务为养老机构场景；技能操作任务，分医院场景和社区场景两个，由组委会和专家组在比赛前抽取一个场景。比赛时间为1天，技能操作任务分A、B两个赛道同时进行。所有案例的健康照护操作都是无创性的。

文字表达任务，读题时间为5分钟，书写时间为30分钟；技能操作任务中，社区场景要求选手完成一项技能操作，读题和准备用物时间为5分钟，操作时间为10分钟；医院场景要求选手完成两项技能操作，读题和准备用物时间为5分钟，操作时间为17分钟。

2. 试题内容

健康照护项目考虑到健康照护职业和大赛的特点，结合世界技能大赛及第二届全国技能大赛技术文件精神，依据《健康照护师国家职业技能标准》（2022年版）（人社厅发〔2022〕26号）中“高级别涵盖低级别的要求”，同时将生活照护职业模块内容纳入考核范围。

本项目邀请标准化照护对象配合进行案例展示。标准化照护对象在赛前接受统一的培训，学习相关文件，掌握病例的疾病特点、心理和社会特征，表现出案例要求的感受和体验，配合选手完成照护任务。标准化照护对象要具备良好的表演能力、理解能力、沟通能力，同时要有足够时间和体力参加培训及比赛，能始终如一完成规定动作，在培训前要签署保密责任书，工作中要服从裁判长安排。

（三）评判标准

1. 分数权重

健康照护项目竞赛的文字表达任务占比 10%；技能操作任务占比 90%，两个任务合计权重为 100%。

（1）评判规则

实操技能竞赛采用测量评分和评价评分相结合的方法，其中，测量评分占比为 88%，评价评分占比为 12%。凡可采用客观数据表述的评分为测量(Measurement，用 M 表示)评分，凡需要采用主观描述进行的评分为评价(Judgement，用 J 表示)评分。

测量评分 (M) 分数：

- 达到标准——满分
- 达到部分标准——部分分数
- 未达到标准——零分

评价评分 (J) 有“0~3”四个分数等级，其评分与职业标准的关系如下：

- 0 低于行业标准；

- 1 符合行业标准；
- 2 达到，并在某些方面高于行业标准；
- 3 完全超过行业标准，达到优秀。

(2) 评分标准

1) 文字表达任务评分标准（通用版）

项目名称	评分类型 M=测量	评分项目描述	具体内容描述	分值
主题和内容 (53分)	M1	主题与案例和任务或状态有关	每个主题紧扣照护对象的疾病、任务或状态	16
	M2	结合案例和任务进行描述	适合照护对象或家庭的情况、需求和案例场景	10
	M3	主题数量合适	选择至少3个主题	9
	M4	表达恰当，容易理解	没有专业术语，适合照护对象的学历和经历	6
	M5	包含诱发因素	至少包含3个诱发因素	12
版面设计 (37分)	M6	字体大小合适，0.5米外能看清楚	文字大小适中	6
	M7	布局合理，符合逻辑	各个主题或者板块之间清晰可分	10
	M8	色彩搭配合理、美观	至少使用4种不同的颜色	6
	M9	整体图文并茂	图画元素多于文字元素	5
	M10	字迹清晰	海报没有修改和删除	4
	M11	句子简短易懂	一般一句话不超过10个文字	5
个性化 创新性 (10分)	M12	个性化，效果良好	海报设计体现个性化	5
	M13	有创新点，科学合理	海报设计体现创新性	5
总分				100

2) 技能操作任务评分标准（通用版）

项目名称	评分类型 M=测量 J=评价	评分项目描述	具体内容描述	分值
工作准备 (8分)	M1	选手准备	穿着得体,符合职业规范,长发盘起、不留长指甲、不戴首饰等	1
	M2	物品准备	1.物品备齐,能满足完成照护任务(2分)(少1项扣0.5分,直至扣完) 2.检查物品性能完好,合理放置,不浪费(1分)	3
	M3	环境准备	观察环境情况,包括光线、温湿度、空气质量等	3
	M4	照护对象准备	照护对象体位、状态,是否安全,是否可以配合操作	1
沟通评估 (17分)	M5	建立友好关系	1.问好,恰当称呼,简要介绍自己(1分) 2.友好微笑,自然开启话题(1分) 3.保持眼神交流,与照护对象建立融洽、友好的关系(1分)	3
	M6	核实照护对象	询问照护对象姓名、年龄等,任何二种以上有效方式即可得分	2
	M7	评估照护对象	结合案例对照护对象进行综合评估,如一般情况(2分)、局部情况、躯体情况、特殊情况和需求(2分)及疾病相关情况(2分)等,了解照护对象存在健康问题(2分)	8
	M8	介绍照护任务	告知照护对象照护任务、目的、时间等	2
	M9	配合度确认	询问照护对象是否理解以上内容,是否存在疑问,对环境、体位是否满意,是否可以操作,充分取得照护对象配合	2
照护过程 (60分)	M10	实施过程:**** (任务名称)	具体任务,可分为若干步骤	42
	M11	感染控制	手部卫生(五个时刻,进行七步洗手/消毒)(1分)废弃物处理及个人防护(1分)	2
	M12	保护隐私	例如,正确使用设施,遮盖照护对象的身体等	2
	M13	心理照护	照护过程中随时观察,及时疏导不良情绪,确保照护对象舒适并给予支持,提高照护对象满意度	2
	M14	发挥能动性	及时鼓励照护对象良好表现,尽可能发挥照护对象最大能动性及/或肢体功能	2

	M15	健康指导	1. 为照护对象或家属提出相关健康问题及指导建议, 至少 4 个方面 (4 分) 2. 健康教育方式恰当, 语言简单易懂, 符合照护对象的理解能力 (1 分) 3. 健康教育措施准确、有效, 符合情境案例, 照护对象易于接受 (1 分) 4. 讨论如何从他人/社会获得帮助 (至少一个建议) (1 分)	7
	M16	整理床单位	操作完毕整理床单位, 保持环境干净舒适	1
	M17	整理、记录	1. 收拾整理用物 2. 记录真实数据, 例如: 血压值、完成任务情况等	2
综合评价 (15 分)	J1	沟通能力与人文关怀	1. 具有较强的沟通能力, 能与照护对象充分沟通 2. 能正确回答照护对象问题, 语气友好, 未使用命令语气 3. 态度积极, 善于倾听, 照护过程中不忙于否定照护对象, 不随意打断照护对象的讲话 4. 以照护对象为中心, 充分体现人文关怀	3
		有四个等级		
		0 低于行业标准		
		1 符合行业标准		
		2 达到, 并在某些方面高于行业标准		
	J2	安全及职业防护	1. 为照护对象提供安全措施, 操作安全规范, 避免照护对象受到伤害, 未出现导致照护对象在危险环境下的操作或行为 2. 做好自身职业防护, 避免职业损伤因素的侵袭, 如理化因素、锐器伤等; 运用人体力学原理, 注意节力	3
		有四个等级		
		0 低于行业标准		
		1 符合行业标准		
		2 达到, 并在某些方面高于行业标准		
	J3	创新能力	1. 创造性地为照护对象提供安全、合理的照护方式, 促进照护对象的健康和舒适 2. 根据实际情况, 及时调整照护方法和计划安排	3
		有四个等级		
		0 低于行业标准		
		1 符合行业标准		
		2 达到, 并在某些方面高于行业标准		
	J4	应变能力	具有灵活性, 对临场突发状况能快速应对, 具有较强的解决问题能力	3
有四个等级				
0 低于行业标准				
1 符合行业标准				
2 达到, 并在某些方				

		面高于行业标准	遵从国家法律法规、职业标准	3
		3 完全超过行业标准，达到优秀		
	J5	守法合规		
		有四个等级		
		0 低于行业标准		
		1 符合行业标准		
		2 达到，并在某些方面高于行业标准		
3 完全超过行业标准，达到优秀				
总分				100

2. 评判方法

(1) 评判组织形式

1) 文字表达任务和技能操作任务执裁均由 3 名裁判组成一个裁判组，其中设组长 1 名。

2) 测量评分由 3 位执裁裁判评分，确定一个最终得分；评价评分由 3 位执裁裁判独立评分，如任意 2 名裁判员之间的评判结果差距超出 1 个分数等级，则重新进行评判。

3) 评分采用纸质版评分表，所有裁判完成工作签字后，由执委会技术组指定专人统计。

4) 本赛项采用过程打分（技能操作部分）和结果打分（文字表达部分）相结合的方式，严格按照公平公正的原则执裁。监督仲裁委负责整体督导或协调，如发现违反纪律、恶意打分等违反公平公正的行为，按有关规定进行相应处理。

5) 为了尽可能保证比赛的公平和公正。各场景竞赛的过程中，前 2 位选手不打分，第 3 位选手比赛结束后，各组裁判对前三位选手

组织评分商讨，各组内商讨后同一情境不同赛道组长之间再次进行商讨，之后各自独立打分不再有商讨过程，如有特殊情况，需通过本组裁判组长提出申请。

3. 成绩并列

竞赛成绩按总成绩从高到低排列参赛选手的名次。当出现成绩相同时，先比较操作技能成绩，以成绩高者名次在前；若仍不能分出名次先后，技能操作使用时间短者名次在前；若还不能分出先后，则取相同名次。

（四）公布方式

按照 2023 年第二届佛山市“青年匠才”职业技能大赛组委会的要求，结合健康照护项目的特点，同技术文件一起公布一套试题及评分标准（通用版）。于赛前，在执委会和专家组的监督下抽取技能操作部分的场景（社区场景和医院场景，二抽一），专家组按照技术工作文件确定的试题调整流程和方法，对已公布的试题进行不超过 30% 的修改作为正式赛题，正式赛题不作公布。

三、竞赛细则

（一）竞赛时间安排

竞赛时间	选手	场景	竞赛任务名称	时间（分钟）
比赛当天 7:00-19:00	所有选手	养老机构场景	读题	5
			健康教育海报	30
	A1-A?号	社区/医院场景	读题及准备用物	5

			一或两项技能操作	10 或 17
	B1-B? 号	社区/医院场景	读题及准备用物	5
			一或两项技能操作	10 或 17

(二) 赛项实施细则

1. 赛前准备

(1) 赛前 1 天组织全体裁判员进行赛前技术沟通，介绍执委会及项目组织实施工作要求，技术工作文件(含竞赛细则及评分标准等)和工作纪律，检查赛场设施、设备、工具、材料准备情况等，明确裁判员分工。

(2) 赛前 1 天组织全体参赛选手参观赛场，按要求熟悉比赛场地及设备，确保每位参赛选手有同等性能的设备 and 材料、工具和同等充足的时间进行适应性操作。

(3) 比赛前组织标准化照护对象进行统一培训。

2. 竞赛实施

(1) 选手比赛时不佩戴任何装饰物(耳环、项链、戒指等)，长发一律盘起，不做任何修饰，用黑色发带固定。

(2) 参赛选手须携带身份证、参赛证，按规定着装，经过检录后方可进入赛场。选手在比赛期间不得使用手表、手机、照相、录像、录音等设备，不得携带 U 盘、移动硬盘等存储设备；未经允许不得向他人借用工具，不得出现竞赛作弊及影响赛场秩序的行为，一经发现，依情节轻重酌情扣减分数直至取消比赛资格。

(3) 参赛选手在比赛前 30 分钟到指定地点接受检录并抽取比赛顺序号。开赛后迟到 15 分钟及以上取消比赛资格。

(4) 检录完毕，每位选手按照选手参赛顺序号到指定位置候赛。

(5) 竞赛时按照抽取的比赛顺序进行比赛，不可私自调换比赛顺序号。

(6) 本次竞赛设置准备用物区域，以实物为准，一次性备物，进入竞赛场景后不可再次返回备物区取物。技能操作任务的备物时间均为 5 分钟，包含读题时间。选手示意备齐物品或到规定时间，即为准备用物结束，赛题均不得带出备物区。

(7) 选手进入赛室内（过线）即为计时开始，计时员负责记录选手竞赛用时。

(8) 比赛过程中，裁判不可干扰选手，不可提问或参与比赛过程，不可对选手做任何解释或回答。

(9) 竞赛中，选手不得向裁判提问或要求帮助；如遇设施设备故障或者影响竞赛进行的特殊情况，选手可举手示意，向裁判组申请暂停竞赛；看到选手举手，裁判员先暂停竞赛时间，然后听取陈述，共同商量后给予解决方案；如属于设备故障或其他不可抗力因素，补时时间为从选手示意到故障处理结束这段时间，否则不予补时。

(10) 实际操作竞赛结束前 3 分钟给予不干扰提醒，计时员举牌提示，选手需点头确认；文字表达任务竞赛，倒计时 5 分钟时给予提示。

(11) 竞赛结束时间到，选手立即停止操作，在工作人员引导下

离开赛室。

(12) 如果竞赛时间未到，选手完成操作，则举手示意，计时员停止计时。选手离开赛室后不得再次返回进行任何操作。

(13) 竞赛过程中，因参赛选手个人原因导致竞赛中断，中断时间计入选手竞赛时长，不予补偿。非因参赛选手个人原因造成的竞赛中断，中断时间不计入参赛选手竞赛时间，并予补足。竞赛中断的原因，由裁判长会同选手所在赛道的裁判员在选手回避的情况下做出判断。参赛选手处理伤病中断比赛的，按个人原因导致比赛中断处理，无法继续参赛的，按已完成竞赛部分计算成绩。

(14) 竞赛开始后，所有选手不可离开赛场，需在候赛区等待，如去卫生间，须由工作人员陪同。完成竞赛项目的选手可离开赛场。候赛、备赛、竞赛期间，不可携带和阅读与专业相关的书籍等资料。

(15) 选手进入赛室后，不得擅自离开赛室，因病或其他原因需离开赛室或终止比赛的，应向裁判示意，须经裁判组长同意，并在《赛场情况记录表》上签字确认后，方可离开赛室并在工作人员指引下到达指定地点。

(16) 如标准化照护对象的动作出现与原设计或者要求的差异，由裁判组协调，请标准化照护对象保持一致的动作，以保证竞赛公平；如裁判组一致认为影响竞赛结果，须与裁判长共同研究，决定是否给予选手重赛的部分或者全部机会。

(17) 当选手离开赛室时，赛场工作人员立即进行物品整理和复位。

(三) 违规行为

1. 违规处理范围

竞赛期间，参赛选手、裁判人员、其他技术与赛务保障人员、各参赛队领队等各类与选手、裁判员关联人员，出现违反《竞赛行为规范承诺书》、技术规则和项目技术工作文件中公布的竞赛纪律或其他有碍竞赛公平公正行为的，由相关工作人员或机构及时纠正并处理。

2. 违规处理实施人

(1) 参赛选手在竞赛期间的违规行为，由裁判长依据相关规定处理或组织裁判员研究后处理，并将处理结果报监督仲裁委。

(2) 裁判员在竞赛期间的违规行为，由裁判长提出处理意见，报组委会技术工作组及仲裁委审定后执行。

(3) 其他人员（包括裁判长、其他技术与赛务保障人员、各参赛队领队等与选手、裁判员关联人员）在竞赛期间的违规行为，由监督仲裁委处理。处理意见抄送组委会秘书处、技术工作组及执委会相关部门。

(四) 申诉与仲裁

1. 申诉

(1) 参赛选手对不符合竞赛规定的工具与设备，有失公正的评审、计分以及对工作人员的违规行为，均可提出申诉。

(2) 选手申诉均须在规定时限（竞赛结束后2小时内）用书面形式向组委会办公室提出。组委会办公室要认真地受理选手申诉，并将处理意见尽快反馈当事人。

2. 仲裁

(1) 为保证比赛顺利进行，保证比赛结果公平公正，组委会委托仲裁组负责受理竞赛中出现的所有申诉并进行仲裁。

(2) 仲裁组的裁决为最终裁决，参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止比赛，否则视弃权处理。

(3) 裁判员现场抽取不低于 30% 成绩予以核对，从赛中判分及赛后核分两个环节确保竞赛组织工作公平公正。

四、赛场、设施设备安排

(一) 赛场规格要求

竞赛场地设有赛室、候赛室、准备室、录分室等，另设裁判、工作人员等工作区，配备电脑、打印机、碎纸机、储物柜、桌椅、办公用品等。所有的区域保障参赛人员饮水、座位、卫生间等需求。

重点安全物品设置包括安全防火器材，要求数量充分、性能完好；重点安全区域设置包括紧急情况疏散通道，应保持通畅并充分告知。

(二) 基础设施清单

本项目无需选手自带工具设备，赛场可提供的设备设施可参考下表，比赛实际提供的设备设施以现场为准。禁止选手携带具有或者可能具有通讯功能的设备进入赛场。赛场配发的各类工具、材料，选手一律不得带出赛场。

赛场提供设备设施清单

序号	名称	规格与要求	单位	数量
1	A3 纸	常规	张	120
2	马克笔	12 色	盒	60
3	病员服上衣	开襟	件	12
4	毛巾	常规	条	12
5	浴巾	常规	条	12
6	床单	270cm*160cm	张	12
7	床扫、床扫套	常规	个	12
8	弯盘	常规	个	12
9	枕头	40cm*70cm	个	12
10	治疗单	A4	张	60
11	护理记录单	A4	张	60
12	夹板	A4	个	12
13	笔	黑色签字笔	支	60
14	口罩	挂耳式	个	100
15	双层治疗车	下层配生活垃圾桶 1 个、 医疗垃圾桶 1 个	台	20
16	免洗手消毒凝胶	250ml/500ml	瓶	20

17	床单位 (床、椅子、枕头、被子)	常规	套	2
18	标准病人 (SP)	中等身材	人	4
19	床头柜	常规	个	2
20	温湿度计	常规	个	2
21	呼叫铃	常规	个	2
22	手腕带	常规	个	4
23	拖鞋	常规	双	4
24	假发	常规	个	4
25	病员服	常规	套	4
26	防滑鞋	常规	双	4

五、安全、健康要求

(一) 人员安全健康要求

1. 确保赛场所提供食品和饮料的安全,任何参赛选手和其他人员不得私自携带食品和饮料进入竞赛场地。
2. 进入竞赛区域的人员,应严格按照安全健康规定,做好安全防护。
3. 竞赛现场设置急救站,配备专业医务人员和设备,做好医疗应

急准备。

(二) 场地安全健康安排

1. 按规定预留赛场安全疏散通道，配备消防器材等应急处理设施设备和人员，张贴各项目安全健康规定、图示等，并事先制定应急处理预案，安排专人负责赛场紧急疏导等工作。

2. 提供安全照明和通风等设施设备。

六、其他

本技术文件条款的最终解释权归 2023 年第二届佛山市“青年匠才”职业技能大赛健康照护项目竞赛组委会。

附件 1 试题

一、养老机构场景

【情景描述】

梁坤，男，61岁，既往有糖尿病病史3年，原某单位领导干部，育有一女，退休前工作压力大，性格内向，不爱活动，喜欢吃甜品，一个月前因突发脑梗急诊入院，治疗后，肢体活动功能尚可，但因记忆力下降，不能按时吃拜糖平，导致血糖不稳定，由家人送往养老机构入住。

【任务要求】

作为健康照护师，请根据上述情境描述完成以下操作任务：

1. 请为梁爷爷完成糖尿病健康宣教海报。

【任务说明】

1. 阅读试题及用物准备5分钟；
2. 请为梁爷爷完成糖尿病健康宣教海报，计时30分钟。

二、社区场景

【情景描述】

赵梅，女，58岁，离异，退休前是个体户，性格孤僻，寡言少语。育有一儿一女，儿子经商，女儿嫁到外地。赵女士有2年的“高血压”病史。二个月前无明显诱因突然出现阵发性左侧肢体无力、麻木，言语含糊，剧烈头疼，症状持续10余分钟，自行缓解。发病36小时后就诊，CT示多发性脑梗死收入院。因错过最佳溶栓时间窗，予保守治疗1月余，赵女士偏瘫症状稍有进步，好转出院居家。目前，神志清晰，交流能对答，左侧肢体肌力3级，右侧肢体正常，继续给予降压治疗及康复训练。因女儿外嫁没时间陪伴照顾，儿子工作繁忙，每天送赵女士到日间照料中心，由健康照护师李丽负责赵女士的生活起居及康复训练。今天，赵女士在日间照料中心吃早餐时不小心弄脏衣服，更换衣服困难，觉得自己没用，心情沮丧。

【任务要求】

作为健康照护师李丽，请根据上述情境描述完成以下操作任务：

1. 协助照护对象穿脱开襟衣。

【任务说明】

1. 阅读试题及用物准备 5 分钟；
2. 依据场景及案例情境完成协助照护对象穿脱开襟衣；
3. 操作竞赛时间为 10 分钟。

要求选手用语言和非语言方式疏导不良情绪或鼓励、表扬照护对象，增强照护对象提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、健康教育、人文关怀、职业安全与感染防护等贯穿于照护服务过程。

三、医院场景

【情境描述】

方卓青，男，58 岁，机关干部，研究生学历，育有 1 子，儿子在外地上大学，妻子刚退休，夫妻感情好，平素生活规律，无烟酒嗜好，喜欢运动。患有高血压病史 1 年，血压 150-164mmHg/98-102mmHg。2 个月前诊断为脑卒中，右侧肢体偏瘫，右上肢肌力 2 级，右下肢肌力 1 级，肌张力正常，神志清醒，不能自行翻身，医院给予康复训练；方先生因不能自理，情绪低落，自尊心强，今早健康照护师王芳巡房，发现床单潮湿。

【任务要求】

作为健康照护师王芳，请根据上述情境描述完成以下操作任务：

1. 为照护对象更换床单；
2. 指导照护对象进行床上翻身训练。

【任务说明】

1. 阅读试题及用物准备 5 分钟；
2. 依据场景及案例情境完成为照护对象更换床单；
3. 依据场景及案例完成指导照护对象进行床上翻身训练；
4. 操作竞赛时间为 17 分钟。

要求选手用语言和非语言方式疏导不良情绪或鼓励、表扬照护对象，增强照护对象提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、健康教育、人文关怀、职业安全与感染防护等贯穿于照护服务过程。