

2023年第二届佛山市“青年匠才”职业技能大赛 酒店接待项目竞赛实施方案

一、竞赛宗旨

为贯彻落实习近平总书记关于技能人才工作重要指示批示精神，健全我市职业技能竞赛体系，完善高技能人才培养选拔机制，加强高技能人才队伍建设，加快构建我市竞赛与省赛、全国及国际竞赛相衔接的职业技能竞赛体系，发掘和培育更多优秀技能人才参与大赛角逐，充分发挥职业技能竞赛在促进技能人才队伍建设方面的示范、引领、带动作用，根据《佛山市人力资源和社会保障局 佛山市教育局关于举办2023年佛山市“青年匠才”职业技能大赛的通知》要求，为做好酒店接待项目竞赛有关工作，特制定本竞赛方案。

二、组织机构

（一）举办单位

主办单位：佛山市人力资源和社会保障局

佛山市教育局

承办单位：顺德职业技术学院

协办单位：南京市江宁区良诺网络技术服务中心

技术指导单位：佛山市人力资源公共服务中心

佛山市技师学院

（二）竞赛组委会

主任：刘国斌 佛山市人力资源和社会保障局副局长

胡 英 佛山市教育局副局长

副主任：肖 冰 顺德职业技术学院教务处处长

成 员：曾凡滨 佛山市人力资源和社会保障局职业能力
建设科科长

梁欣欣 佛山市教育局高等教育管理办公室
副科长

冯晓怡 佛山市人力资源公共服务中心部长

竞赛组委会根据工作需要，下设办公室、技术工作组、赛
务工作组、各竞赛工作组等。

（三）组委会办公室

办公室在竞赛组委会的领导下，具体负责协调本次职业技
能竞赛的组织安排和日常技术指导工作。

主任：牛俊英

成 员：甘慕仪、冯素文

（四）技术工作组

负责组织制定竞赛技术工作方案，对竞赛各环节技术工作
提出规范要求，提出专家组长（裁判长）人选，组织编制技术
工作文件及命题，会同承办、协办单位实施技术保障。

主任：陈宝珠

成 员：张健伦、何夏蓓、许居思、刘艺敏

（五）赛务工作组

负责竞赛项目赛务保障等工作的具体落实与实施，协助审核技术工作文件，组织落实所需场地及设施设备等保障工作，根据职责及时妥善处理赛场突发情况等。

组 长：周虹

成 员：廖剑薇、莫小红、张远东、钟韵璇、许畅

（六）各竞赛工作组

根据赛事安排，设立专家组、裁判组、仲裁组、赛务组、秘书组和设备后勤组。

1. 专家组

负责大赛的命题组卷工作，按照竞赛标准要求，制定评分标准及相关技术文件。

2. 裁判组

负责竞赛的评判工作，制定评判标准及规则，负责对实际操作竞赛前现场设备及竞赛环境（条件）的检验和准备工作，对技能竞赛进行阅卷、评分、成绩汇总登记、竞赛结果的核实、发布等工作。

3. 仲裁组

负责受理竞赛中出现的申诉并进行仲裁，保证比赛顺利进行。仲裁组的裁决为最终裁决，参赛选手不得因申诉或处理意见不服而影响比赛。仲裁员负责现场成绩的抽查核对工作，确保竞赛组织工作公平公正。

4. 赛务组

配合组委会办公室做好竞赛准备、监考等各种考务工作，负责组织抽签，确定选手竞赛顺序和工位号，负责竞赛过程全程监控，对竞赛过程进行全程视频录制并保存。

5. 秘书组

负责接待、宣传、信息的发布、资料整理，做好人员报到和食宿等后勤保障，负责会议会务、竞赛场地布置和竞赛期间的财务工作，负责竞赛证件打印及发放，负责协调、组织竞赛的新闻报道工作。

6. 设备后勤组

负责竞赛设备的调适、安装和维护，解决竞赛期间的设备故障，负责场地的布置、竞赛的安全以及赛场医护人员的配备等保障工作。

三、竞赛项目及相关安排

（一）竞赛项目及标准

竞赛项目：酒店接待

竞赛标准：以本项目公关员国家职业标准三级/高级工、第二届全国技能大赛技术文件和往届省赛技术文件为参照依据，确定竞赛标准，编制技术工作文件，适当增加新知识、新技术、新设备、新技能的相关内容，于比赛前 30 日在人社和教育部门以及承办单位官网公布。

名次评定：按总成绩从高到低排列参赛选手的名次。当出现成绩相同时，先比较操作技能成绩，以成绩高者名次在前；若仍不能分出名次先后，技能操作使用时间短者名次在前；若还不能分出先后，则取相同名次。

（二）竞赛赛制及组别

1. 竞赛形式

本次竞赛只设决赛，人数原则上不超过 50 人。竞赛内容按照竞赛标准制定技术文件和评分规则。技术文件在正式比赛前 30 天公布，神秘箱在比赛前 15 分钟由裁判长公布。

（三）竞赛时间及地点

比赛时间：2023 年 12 月 23 日

比赛地点：顺德职业技术学院

比赛地址：佛山市顺德区大良街道德胜东路

四、报名条件与竞赛报名

（一）报名条件

1. 选手。只接受佛山市内职业院校和职业技工学校在校学生参赛，已获得“中华技能大奖”、“全国技术能手”者不可报名参赛。

2. 裁判员。每支参赛队可推荐一名裁判员，要求具备良好的专业理论知识、实操技能或工作经验，熟悉职业技能竞赛政策、工作规则和裁判方法，自觉坚持公平、公正原则，秉公执裁，不徇私情，自愿承担本次大赛执裁工作，

(二) 竞赛报名及参赛方式

1. 报名截止时间：2023 年 12 月 14 日前。

2. 选手线上报名需交资料：

(1) 《2023 年第二届佛山市“青年匠才”职业技能大赛酒店接待服务项目竞赛选手报名表》(须盖佛山五区的单位章) 2 份(一份原件、一份复印件)。

(2) 大一寸白底彩色免冠正面近照 2 张(照片背面注明选手姓名、正反面均为光面) 及对应电子照片, 以“序号+姓名+身份证号码”命名, 如有字母必须大写。电子照片须是标准证件数字照片, 要求 JPG 或 JPEG 格式, 白色背景, 大于 10K, 小于 40K, 像素大于 295*413。

(3) 学生证全部页面扫描为 PDF 版本。

(4) 自愿参加活动责任书 1 份签名后扫描为 PDF 版本见附件 4。

<https://3e065f7f60fb7478.share.mingdao.net/public/form/14cd2abecfb34ee68a18257a176fb005>



3. 选手现场报到需交资料

(1) 《2023 年佛山市“青年匠才”职业技能大赛酒店接待

服务项目竞赛选手报名表》(须盖佛山五区的单位章)2份(一份原件、一份复印件)见附件1;

(2)大一寸白底彩色免冠正面近照2张(照片背面注明选手姓名、正反面均为光面)。

(3)有效期内的身份证复印件2份(正反面复印在同一张A4纸上)。

(4)学生证复印件(全部页面)2份。

(5)自愿参加活动责任书2份(一份原件、一份复印件)见附件4。

(6)《2023年第二届佛山市“青年匠才”职业技能大赛酒店接待服务竞赛报名汇总表》2份(须盖佛山五区的单位章,一份原件、一份复印件)见附件2。

4. 裁判员线上报名需交资料:

(1)大一寸白底彩色免冠正面电子照片,以“学校+姓名”命名,如有字母必须大写。电子照片须是标准证件数字照片,要求JPG或JPEG格式,白色背景,大于10K,小于40K,像素大于295*413。

(2)《2023年第二届佛山市“青年匠才”职业技能大赛酒店接待服务项目竞赛裁判报名表》加盖单位公章后扫描成PDF版本。

<https://3e065f7f60fb7478.share.mingdao.net/public/form/606aea2d208e4f72bd68e5a6aad>



5. 资格审核

- (1) 选手参赛资格审核由竞赛组委会赛务组负责。
- (2) 资格审核通过后其参赛资格才正式生效。
- (3) 资格审核时间：2023 年 12 月 15 日-2023 年 12 月 17 日。

6. 参赛证

竞赛现场凭身份证发放参赛证。

7. 参赛方式

以参赛院校为单位组织代表队参赛，各参赛代表队可联系以下工作人员进行报名注册工作。相关选手及指导老师可以加入以下 QQ 群，相关报名事项也会在此群同步公布。

张远东：0757-22327026



群名称: 第二届佛山市“青年匠才”
群号: 696365187

8. 竞赛辅导安排

视报名情况，由竞赛组委会研究确定竞赛安排，具体事宜另行通知。

五、竞赛奖励

1. 颁发荣誉证书、奖励

按照《广东省职业技能竞赛管理办法》相关规定，参加决赛人数在 30 人（含 30 人）以上，按 1:2:3 的比例分设一二三等奖，获奖人数占比不超过决赛总人数的 20%；参赛人数少的赛项其设奖比例可据实核减；对未获得上述奖项但在参赛总人数 50%以内的选手可颁发优胜奖。由组委会颁发荣誉证书和相关奖励。

获得一、二、三等奖的全部选手中，未满 20 周岁的前 3 名选手，由组委会颁发“佛山青年匠才奖”荣誉证书。

获得一、二、三等奖选手的教练员（每名选手指定 1 名并由执委会核定），由组委会颁发“金牌教练”“银牌教练”“铜牌教练”证书。

2. 颁发职业技能等级证书

获得竞赛优胜奖及以上名次的选手，根据《关于做好2023年我市职业技能竞赛优胜选手职业技能等级证书颁发工作的通知》要求，由佛山市技师学院按有关要求组织核发公关员三级/高级工职业技能等级证书。相同职业（工种）、同级别或更高级别的职业资格证书或职业技能等级证书不重复颁发。

六、竞赛规则

（一）选手须知

1. 参赛选手必须持本人身份证并佩戴竞赛组委会签发的参赛证参加比赛。

2. 参赛选手必须按比赛时间提前30分钟检录进入赛场，并以现场抽签的方式抽取操作工位进入赛场。迟到15分钟者不得参加比赛。离开赛场后不得在赛场周围高声谈论、逗留。

3. 参赛选手应按要求着装及携带个人劳保用品，并严格遵照操作规程，符合安全、文明生产要求。操作中如有严重违反安全操作规程并造成严重后果的直接取消参赛资格。

4. 参赛选手应严格遵守赛场纪律，不得将相关资料和工具书带入赛场。所有的通讯工具和摄像工具不得带入比赛现场。

5. 参赛选手在比赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况，需经评审人员同意后作特殊处理。

6. 参赛选手在比赛过程中，如遇问题需举手向裁判人员提问，选手之间互相询问按作弊处理。

7. 当听到竞赛结束指令时，参赛选手应立即停止操作或答题，不得以任何理由拖延时间。离开赛场时，不得将与比赛有关的物品带离现场。

8. 参赛选手结束竞赛时，应向裁判员举手示意，由裁判员记录比赛结束时间。

9. 比赛过程中，当裁判长指令与竞赛指南不一致时，以裁判长现场指令为准。

(二) 赛场规则

1. 各类赛务人员必须统一佩戴由竞赛组委会签发的相关证件，着装整齐。

2. 各赛场除现场评委、安全巡视和赛场配备的工作人员以外，其他人员未经允许不得进入赛场。

3. 新闻媒体等进入赛场必须经过组委会允许，并且听从现场工作人员的安排和管理，不得影响比赛进行。

4. 各参赛选手的陪同人员（领队、随行）一律不得进入赛场。

七、裁判组织

竞赛组委会负责聘请裁判员，在裁判长的领导下负责裁判工作，裁判长直接向组委会负责。

八、申诉、仲裁与监督

(一) 申诉

1. 参赛选手对不符合竞赛规定的工具与设备，有失公正的评审、计分以及对工作人员的违规行为，均可提出申诉。

2. 选手申诉均须在规定的时限（竞赛结束后 2 小时内）以书面形式向组委会办公室提出。组委会办公室要认真地受理选手申诉，并将处理意见尽快反馈当事人。

(二) 仲裁

1. 为保证比赛顺利进行，保证比赛结果公平公正，组委会委托仲裁组负责受理竞赛中出现的所有申诉并进行仲裁。

2. 仲裁组的裁决为最终裁决，参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止比赛，否则视弃权处理。

3. 仲裁员现场抽取不低于 30% 成绩予以核对，确保竞赛组织工作公平公正。

(三) 监督

裁判长以及全体裁判员均应严格执行回避制度，负责裁判工作。为保证竞赛全程的公平、公正、公开，竞赛组委会委派专人对竞赛进行全程监督。

九、赛前观摩

本赛项承办可以组织参赛选手进行赛前场地观摩，观摩时间另行通知，观摩安排统一由承办单位负责。

十、其他

本实施方案条款的解释归 2023 年佛山市“青年匠才”职业技能大赛酒店接待服务项目竞赛组委会。

附件 1：2023 年第二届佛山市“青年匠才”职业技能大赛酒店接待服务项目竞赛选手报名表

附件 2：2023 年第二届佛山市“青年匠才”职业技能大赛酒店接待服务项目竞赛报名汇总表

附件 3：裁判报名表

附件 4：自愿参加活动责任书

2023年第二届佛山市“青年匠才”职业技能大赛
酒店接待赛项组委会
(顺德职业技术学院代章)



2023 年第二届佛山市“青年匠才”职业技能大赛 酒店接待服务项目竞赛选手报名表

参赛单位				证件照（白底彩照）
姓名		性别		
出生日期		民族		
身份证号				
手机号码				
电子邮箱				
通讯地址				
承诺书	<p style="text-align: center;">本人已认真阅读并了解本次竞赛的报名和参赛的全部内容,承诺以上填报信息完全真实,自愿遵守竞赛的全部须知和规则,承诺严格遵守竞赛规程、竞赛规则,尊重对手、服从裁判及赛事主办单位管理,如有因采用不正当手段而产生的一切后果,由我本人承担。</p> <p style="text-align: center;">特此承诺。</p> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">承诺人（签名）： 年 月 日</p>			

附件 2

2023 年第二届佛山市“青年匠才”职业技能大赛酒店接待服务项目
竞赛报名汇总表

序号	姓名	性别	文化程度	身份证号码	参赛单位	手机号码
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

附件 4

自愿参加活动责任书

一、本人自愿报名参加 2023 年佛山市“青年匠才”职业技能大赛酒店接待服务项目竞赛，并签署本责任书。

二、本人完全了解自己的身体状况，确认自己身体健康状况良好，没有任何身体不适或疾病（包括新冠肺炎、先天性心脏病、风湿性心脏病、高血压、脑血管疾病、心肌炎、其他心脏病以及其他不适合参与本次活动的疾病），因此我郑重声明，本人已为参加活动做好充分准备，可以正常参加本次活动。

三、本人愿意遵守本次活动的所有规则规定，如在活动过程中发现或注意到任何风险或潜在风险，本人将自行承担相应责任。

四、本人同意接受主办方、执行方在活动期间提供的现场急救性质的医疗治疗，但在医院救治等发生的相关费用由保险及本人承担。

五、本人承诺参加本次活动提供的个人信息、照片、声像等资料真实有效，如提供虚假、失实的个人信息，本人自愿承担由此产生的一切后果。

本人或法定监护人（代理人）已认真阅读并全面理解以上内容，且对上述所有内容予以确认并自愿签署及承担相应的法律责任。

本人签名：

年 月 日